



# IL FUTURO DEI BROKERS ASSICURATIVI ITALIANI

IL 2021 SARÀ UN ANNO DECISAMENTE *FUTURISTA* PER LE AZIENDE ITALIANE DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA: DIAGRAMMA È PRONTA A LANCIARE SUL MERCATO **IASSICUR CITY**. CE NE PARLA DIRETTAMENTE IL CEO DI DIAGRAMMA, **GABRIELE ROSSI**.

**“Ogni tre anni una novità significativa... state abituando bene il mercato!”**

Tutto intorno a noi cambia rapidamente. In particolare la tecnologia disponibile e, soprattutto, la disponibilità delle persone al suo utilizzo. Come avevamo esposto durante l'oramai storico **iLabs Singularity Summit** del 2011, l'accelerazione tecnologica è forse la caratteristica principale della nostra epoca e, durante l'ultimo decennio, questa accelerazione si è manifestata in tutta la sua forza. Quindi, una novità significativa ogni tre anni crediamo sia la migliore risposta rispetto a quello che sta accadendo. Per noi e per i nostri Clienti.

**“Cominciamo dal nome: perchè IAssicur City?”**

Il nome evoca un'importante caratteristica del nostro nuovo software, ovvero quello di essere una

sorta di *market place* dove si incontrano Brokers, Compagnie e Clienti. Tutto in **IAssicur City** è pensato per agevolare i contatti tra i vari attori del mercato, in particolare tra le Compagnie e i Brokers e tra i Brokers e i loro Clienti.

**“Quante risorse avete impiegato per lo sviluppo di IAssicur City?”**

**IAssicur City** è quella che viene definita una *major release* e quindi ha richiesto un notevole impegno di risorse. Diciamo che nel progetto sono coinvolte – tra *users*, sviluppatori, clienti e consulenti – una cinquantina di persone. Ci auguriamo che **IAssicur City** rivoluzioni il modo di rapportarsi con un software gestionale e che riesca a creare un nuovo standard qualitativo all'interno del mercato assicurativo.

### **“Quale sarebbe questo nuovo standard qualitativo?”**

Parliamo di intelligenza artificiale e virtualizzazione, passando per la dematerializzazione dei documenti e dal collegamento strutturato tra Brokers e Compagnie – oltre naturalmente all’aspetto *social*: **IAssicur City** è il depositato naturale, il punto di arrivo e di massima concentrazione di tutte le principali spinte tecnologiche esistenti al momento. Lo scopo, appunto, è favorire l’unione tra tutti gli attori del mercato. In UK e Svizzera ci sono già dei casi di *market place* di successo in cui, ad esempio, si è affermato uno standard di normalizzazione nel trasferimento dei dati. Il nuovo **IAssicur** sarà, appunto, una *City*: un grande mercato dove la gente si incontra, si scambia dati e informazioni e viene favorito il business.

### **“La City mi fa pensare a tante cose. Innanzitutto: è online?”**

Sì, esatto. **IAssicur City** è quello che viene definito un *software as a service* (letteralmente, software come servizio) in cui paghi solo se utilizzi. Tutto in cloud, tutto virtualizzato, accessibile da dovunque: è costruito e configurato secondo i più moderni standard industriali del software – come ad esempio Google Suite e Microsoft Office 365, piuttosto che i vari Salesforce, Slack o SAP.

### **“Teoria e tecnica vanno sempre assieme...”**

Non potrebbe essere diversamente. Anche a livello tecnico **IAssicur City** è stato sviluppato con i

più innovativi strumenti di sviluppo, ad esempio Python come linguaggio di interfaccia e di *deep learning*.

### **“Entriamo nel dettaglio: dal punto di vista dell’utente quale è la caratteristica principale di IAssicur City?”**

Senza alcun dubbio la facilità d’uso. **IAssicur City** è pensato per essere utilizzato da chiunque nel più breve tempo possibile. Detto in altre parole, la *User Experience* (UX) è il faro che ha guidato lo sviluppo della nuova rivoluzionaria interfaccia. Rivoluzionaria perché in **IAssicur City** convivono sia l’approccio classico basato sull’utilizzo di icone e menù, sia l’approccio alla *Google* basato sull’utilizzo della barra comandi.

### **“Ti chiedo: perché un Broker che ha già IAssicur DBI dovrebbe passare a City?”**

Fondamentalmente per due motivi. Da una parte, i nuovi collaboratori avranno molta più facilità ad apprendere il funzionamento del software; dall’altra, come i nostri clienti sanno, **IAssicur** ha più di 200 funzioni – e quelli più esperti ne conosceranno bene al massimo la metà. **IAssicur City** consentirà a chiunque di avere una visione completa – sia a livello teorico, sia a livello operativo – di tutte le funzionalità di **IAssicur**.

### **“E un Broker piccolo, magari nato da poco, perché dovrebbe entrare in IAssicur City?”**

Perché è bello e facile. E completo. In pratica, ha tutto quello che può servire ad un Broker.



[www.diagramma.it/city](http://www.diagramma.it/city)