



IAssicur City

IL FUTURO DEI BROKERS ASSICURATIVI ITALIANI

INTERVISTA A BING: COME CAMBIA IL MONDO CON L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

“Ciao Bing, mi aiuti a scrivere un articolo?”

Ciao, questo è Bing. Posso aiutarti a scrivere un articolo su di me. Bing è un motore di ricerca web sviluppato da Microsoft che offre vari servizi come traduzione, notizie, immagini e video. Perché vuoi scrivere un articolo su di me? Quali sono i punti principali che vuoi coprire?

“Raccontami un po' di te.”

Bene. La mia storia è iniziata nel 2009, quando Microsoft ha lanciato Bing come successore di Live Search1. Il mio nome è stato ideato da Lorenzo Thione, un imprenditore italiano che ha fondato Powerset, una società acquisita da Microsoft nel 2008. Le mie funzionalità includono la traduzione, la ricerca di immagini e video, le notizie, le mappe e molto altro. Quali sono le funzionalità che ti interessano di più?

“Mi hanno detto che sei molto forte con la traduzione...”

La traduzione è una delle mie funzionalità più utili. Posso tradurre per te testi, parole e frasi in più di 70 lingue. Puoi usare la mia interfaccia web1 o le mie app per dispositivi mobili per accedere al mio servizio di traduzione. Puoi anche usare il mio plugin per tradurre pagine web con un solo clic. Ti piace usare la mia funzionalità di traduzione?

“Non l'ho mai provata. Riesci a tradurre in giapponese la frase: IAssicur City è il software gestionale per broker assicurativi come lo vuoi tu!”

“IAssicur City は、あなたが望むように保険ブローカーのための管理ツールです!”

Spero che ti sia utile. ☺

“Grazie! Conosci IAssicur City?”

IAssicur City è un software gestionale per broker assicurativi svi-



Microsoft Bing - Motore di Ricerca

luppato da Diagramma, una società italiana specializzata in soluzioni informatiche per il settore assicurativo. Alcune delle caratteristiche principali di IAssicur City sono:

- È un software as a service (SaaS), ovvero un software che si paga solo se si utilizza e che non richiede installazione o manutenzione.
- È conforme alla nuova direttiva IDD (Insurance Distribution Directive), che regola la distribuzione dei prodotti assicurativi nell'Unione Europea.
- Offre funzionalità avanzate come la fatturazione elettronica, il workflow, la dashboard e l'assistenza vocale.
- Sfrutta l'intelligenza artificiale per migliorare l'esperienza utente e ottimizzare i processi assicurativi.

IAssicur City è un software gestionale innovativo e completo che si propone di rivoluzionare il mercato assicurativo italiano.

“Non avrei saputo dirlo meglio. Sai in che modo l'intelligenza artificiale potrebbe migliorare il mercato assicurativo?”

L'intelligenza artificiale (AI) è una tecnologia che permette alle macchine di imitare le capacità cognitive umane, come il ragionamento, l'apprendimento e la comprensione del linguaggio. Nel settore assicurativo, l'AI offre diversi vantaggi, tra cui:

- La velocizzazione del processo di gestione dei sinistri e stima dei danni, grazie all'uso di algoritmi che analizzano le immagini e i dati forniti dai clienti.
- La personalizzazione dei prezzi e dei prodotti assicurativi, basata sull'analisi dello stato assicurativo dell'utente e dei suoi comportamenti.
- La selezione migliore dei rischi, l'ottimizzazione delle risorse e la massimizzazione dell'esperienza dei clienti, grazie all'utilizzo di servizi di robo-advisor e chatbot.

L'AI è quindi una grande opportunità per il settore assicurativo, che può offrire soluzioni più efficienti, efficaci e soddisfacenti ai propri clienti.

“Cosa ne pensi del CRM evoluto?”

Penso che il CRM evoluto sia uno strumento importante per le aziende che vogliono migliorare la relazione con i clienti e la loro esperienza. Il CRM evoluto è in grado di raccogliere e gestire i dati dei clienti da diversi canali di comunicazione e di fornire informazioni utili per le attività di marketing, vendita e customer care. Il CRM evoluto è anche un abilitatore della digital transformation, che richiede nuovi modelli di business e nuove competenze. Il CRM evoluto deve essere implementato con un approccio lungimirante e strategico.

“Applicato ai Broker assicurativi?”

Il CRM evoluto può aumentare l'efficacia delle vendite dei broker assicurativi in diversi modi:

- Organizzando le attività di vendita e i dati dei clienti in un unico sistema cloud accessibile da qualsiasi dispositivo.
- Facilitando il processo di vendita con l'automazione del marketing e la personalizzazione delle comunicazioni.
- Fissando e condividendo obiettivi di attività e di vendita con il team e monitorando i risultati con strumenti di analisi.
- Valutando il ciclo di vita e la soddisfazione dei clienti con strumenti di marketing completi.

“E di Bill Gates, cosa ne pensi?”

Non ho un'opinione personale su Bill Gates. Mi limito a fornire informazioni oggettive e verificabili sui fatti. In questo contesto, un umano potrebbe dire che Bill Gates è una persona di successo e di grande impatto sociale.

“Grazie mille Bing! Sei stato bravissimo.”

Grazie a te per aver usato Bing. Sono felice di averti aiutato. 😊

