



IL FUTURO DEL MERCATO ASSICURATIVO ITALIANO

IASSICURGPT: NASCITA DI UNA NUOVA ERA

Il primo settembre 2024 nasce IAssicurGPT, l'intelligenza artificiale specializzata in IAssicur e nel mercato assicurativo italiano. Fin dai suoi primi giorni di vita, **IAssicurGPT** è in grado di svolgere molti compiti, anche particolarmente complessi, e nei prossimi mesi sarà progressivamente addestrata con il fine di affiancare gli utenti nelle più significative attività quotidiane. Ad esempio:

Caricamento su IAssicur dei dati tramite lettura automatica dei documenti di polizza: La memorizzazione completa dei dati di polizza all'interno del proprio gestionale è ovviamente uno dei principali desiderata di qualsiasi Broker. Tuttavia, inserire manualmente tutti i dati è un'attività molto onerosa e richiede personale qualificato. IAssicurGPT è in grado di *affiancare gli utenti nel caricamento della polizza*, partendo dal documento PDF emesso dalla compagnia.

Generazione di relazioni tecniche assicurative da

presentare a Clienti o Prospect: Produrre relazioni tecniche che siano particolarmente efficaci è uno degli obiettivi principali di un CRM evoluto. IAssicurGPT consentirà di elaborare relazioni tecniche basate sui dati presenti in IAssicur e sulle informazioni raccolte all'interno del mercato assicurativo. *La relazione sarà personalizzata in base allo stile specifico di ciascun Broker.*

Supporto proattivo al CRM aziendale: La base dati che alimenta IAssicurGPT è molto ampia e si appoggia ad un elevato numero di fonti differenziate. Questo consentirà di far emergere eventi significativi al fine di *impostare delle specifiche azioni di customer care, cross-selling e up-selling*. Anche in questo caso le azioni suggerite saranno modulate e personalizzate sullo stile specifico di ciascun Broker.

Potenziamento delle attività di formazione interna: Qualsiasi nuovo progetto necessita di



una imprescindibile componente umana basata sul consenso e sull'aggiornamento professionale. In particolare, l'introduzione di una tecnologia così innovativa deve essere accompagnata da un'adeguata formazione. IAssicurGPT stesso sarà in grado di *svolgere funzioni di tutor, oltre che, ovviamente, a rispondere a domande riguardanti l'utilizzo specifico di IAssicur.*

Rispondere a domande riguardanti i contenuti delle polizze archiviate: La capacità di IAssicurGPT di leggere e 'comprendere' i testi è utile per creare delle schede riepilogative sintetiche o per *rispondere velocemente a domande che richiederebbero la lettura completa della*

polizza (spesso formata da decine di pagine). Ad esempio, in caso di richieste dirette da parte dei clienti ("la mia polizza copre il rischio in Iran?") o in concomitanza all'apertura di un sinistro ("quale è la franchigia in caso di sinistro?").

Con il lancio di IAssicurGPT, si apre una nuova era nel settore assicurativo italiano. Grazie alla combinazione di intelligenza artificiale e competenza umana, i Broker potranno offrire servizi sempre più efficienti e personalizzati, migliorando significativamente l'esperienza del cliente e ottimizzando i processi interni. Il futuro dell'assicurazione è qui, ed è più brillante che mai.

