



IAssicurCity

IL FUTURO DEL MERCATO ASSICURATIVO ITALIANO

IASSICURGPT: COSA TROVEREMO SOTTO L'ALBERO DI NATALE?

Con il lancio di IAssicurGPT, si apre una nuova era nel settore assicurativo italiano. Grazie alla combinazione di intelligenza artificiale e competenza umana, i Broker potranno offrire servizi sempre più efficienti e personalizzati, migliorando significativamente l'esperienza del cliente e ottimizzando i processi interni.



Caricamento automatico delle Polizze su IAssicur.

La memorizzazione completa dei dati di polizza all'interno del proprio gestionale è ovviamente uno dei principali desiderata di qualsiasi Broker.

Tuttavia, inserire manualmente tutti i dati è un'attività molto onerosa e richiede personale qualificato. Grazie alla nuova estensione di IAssicur, IAssicurGPT è in grado di *affiancare gli utenti nel caricamento della polizza, partendo dal documento PDF emesso dalla compagnia*. Una sorta di Crea Emissione con una marcia in più.

Caricamento automatico delle Quietanze su IAssicur. Le quietanze mensili, che la Compagnia manda in formato PDF, possono essere caricate in blocco e ci penserà IAssicur a *leggere le quietanze e a riconoscere il contraente, la polizza di*



riferimento, la data e l'importo, per poi smistarle e allegarle ciascuna sotto al titolo di riferimento! Il lavoro di IAssicurGPT è sinergico al workflow titoli, che consente di inviare automaticamente ai clienti una mail al momento dell'incasso della quietanza, allegando il PDF della Compagnia.



Rispondere a domande riguardanti i contenuti delle Polizze archiviate su IAssicur. La capacità di IAssicurGPT di leggere e 'comprendere' i testi è utile per *creare delle schede riepilogative sin-*

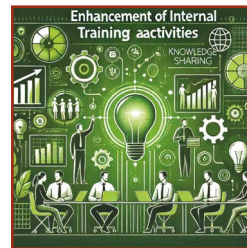
tetiche o per rispondere velocemente a domande che richiederebbero la lettura completa della Polizza (spesso formata da decine di pagine). Ad esempio, in caso di richieste dirette da parte dei clienti (“la mia polizza copre il rischio in Iran?”) o in concomitanza all’apertura di un sinistro (“quale è la franchigia in caso di sinistro?”).



Generazione di relazioni tecniche assicurative da presentare a Clienti o Prospect. Produrre relazioni tecniche che siano particolarmente efficaci è uno degli obiettivi principali di un CRM evoluto. IAssicurGPT consentirà di *elaborare relazioni tecniche basate sui dati presenti in IAssicur e sulle informazioni raccolte all’interno del mercato assicurativo*. La relazione sarà personalizzata in base allo stile specifico di ciascun Broker!

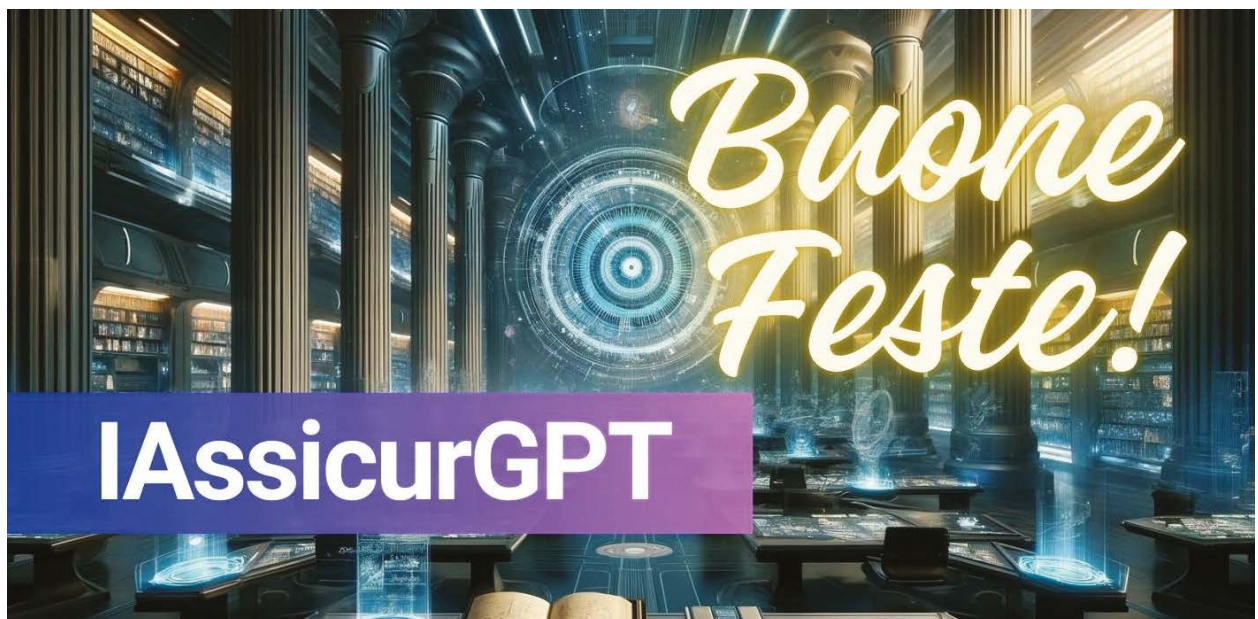
Supporto proattivo al CRM aziendale. La base dati che alimenta IAssicurGPT è molto ampia e si appoggia ad un elevato numero di fonti diffe-

renziate. Questo consentirà di far emergere eventi significativi al fine di *impostare delle specifiche azioni di customer care, cross-selling e up-selling*. Anche in questo caso le azioni suggerite saranno modulate e personalizzate sullo stile specifico di ciascun Broker.



Potenziamento delle attività di formazione interna: Qualsiasi nuovo progetto necessita di una imprescindibile componente umana basata sul consenso e sull’aggiornamento professionale. In particolare, l’introduzione di una tecnologia così innovativa deve essere accompagnata da un’adeguata formazione. IAssicurGPT stesso sarà in grado di *svolgere funzioni di tutor, oltre che, ovviamente, a rispondere a domande riguardanti l’utilizzo specifico di IAssicur!*

TANTISSIMI AUGURI DI BUONE FESTE DA TUTTO IL TEAM DIAGRAMMA!



www.diagramma.it