

IAssicurGPT

LA RIVOLUZIONE NELLA COMPRENSIONE DEL TESTO COME IASSICURGPT TRASFORMA LA CONSULENZA E LA GESTIONE DEI SINISTRI

LA NUOVA ERA DEL SOFTWARE GESTIONALE ASSICURATIVO È INIZIATA

Il percorso di digitalizzazione dell'intermediazione assicurativa ha ormai superato la fase della semplice dematerializzazione. Oggi la vera sfida per broker e intermediari consiste nell'aumentare l'efficienza operativa e offrire una consulenza sempre più qualificata e ad alto valore aggiunto. In questo contesto, **IAssicur** si conferma il gestionale di riferimento del mercato grazie a **IAssicurGPT**, il modulo di Intelligenza Artificiale nativo sviluppato esclusivamente per il settore assicurativo.

Nei precedenti appuntamenti abbiamo visto come questa tecnologia supporti concretamente le attività quotidiane: dal caricamento automatico delle polizze in formato PDF al quietanzamento mensile, fino all'assistenza normativa. Oggi facciamo un ulteriore passo avanti, entrando nel cuore della comprensione semantica del linguaggio (NLP) per approfondire due funzionalità evolute: **il confronto automatizzato tra polizze e l'analisi del testo contrattuale nella gestione dei sinistri**.

Il confronto automatizzato tra polizze: la due diligence in un click.

Nel mercato assicurativo moderno il cliente richiede sempre maggiore trasparenza. Per l'intermediario questo significa confrontare con precisione la copertura assicurativa già in essere, spesso sottoscritta con un concorrente, con la nuova proposta commerciale. Fino a oggi questa attività richiedeva ore di analisi manuale tra fascicoli informativi, condizioni contrattuali e note a piè di pagina, con un inevitabile rischio di errori o omissioni. **IAssicurGPT** elimina questo collo di bottiglia grazie alla sua capacità di interpretare il contenuto dei contratti non solo come un insieme di parole, ma cogliendone il reale significato giuridico e assicurativo.

- **Analisi sinottica immediata.** Caricando i due documenti PDF, il sistema genera automaticamente una tabella comparativa che mette a confronto massimali, franchigie, scoperti, esclusioni e principali condizioni contrattuali.

- **Rilevamento delle differenze rilevanti**
Il modulo evidenzia eventuali criticità, ad esempio quando una polizza con premio inferiore introduce limitazioni territoriali o nuove esclusioni rispetto alla copertura precedente.
- **Reportistica per il cliente**
L'analisi viene trasformata in un report chiaro, personalizzabile e facilmente condivisibile, che consente all'intermediario di motivare in modo oggettivo il valore della soluzione proposta.

Il risultato è un processo di consulenza molto più rapido ed efficace, che aumenta sensibilmente la produttività commerciale e rafforza il ruolo dell'intermediario come autentico consulente del rischio.

Analisi del testo nel sinistro: maggiore certezza sulla copertura

Se la vendita rappresenta il momento della promessa, il sinistro è il momento in cui quella promessa deve essere mantenuta.

Quando un cliente subisce un danno, è fondamentale fornire risposte tempestive, accurate e supportate dal contratto. Nei casi più complessi, verificare l'operatività della garanzia richiede un'attenta analisi delle condizioni di polizza, delle appendici e delle eventuali esclusioni.

In questo scenario IAssicurGPT diventa un vero assistente specializzato.

L'intermediario deve semplicemente descrivere la dinamica del sinistro in linguaggio naturale, ad esempio: *"rottura di una tubazione interrata durante lavori di manutenzione"*.

- **Interrogazione contestuale**
Il sistema analizza istantaneamente la polizza del cliente, individuando le clausole pertinenti.
- **Verifica dell'operatività della garanzia**
IAssicurGPT evidenzia se l'evento è coperto, escluso oppure soggetto a franchigie, scoperti o sotto-limiti specifici.
- **Riduzione del rischio di contenzioso**
Grazie all'analisi preventiva, l'intermediario può aprire il sinistro citando fin da subito le clausole corrette, velocizzando il dialogo con la compagnia, riducendo i tempi di liquidazione e minimizzando il rischio di fornire indicazioni inesatte al cliente.

Con il continuo sviluppo di IAssicurGPT, IAssicur non si limita a confermarsi il gestionale leader di mercato, ma si propone come partner strategico per accompagnare l'intermediazione assicurativa verso una nuova era di efficienza, precisione e consulenza evoluta.

Il futuro dell'intermediazione assicurativa è già iniziato, ed è scritto nel codice di IAssicur.

www.diagramma.it

